

DATOS PERSONALES

Apellidos, Nombre: Fernández Muñoz, Iván
 Nacionalidad: Español

Domicilio: C/ Baena 17, 5C. 41006
 Sevilla.

Teléfono: +34 620 624 491
 E-mail: im@ivanfernandeztri.com



Profesional de la hostelería y la gestión de productos turísticos, enfocado en el desarrollo sostenible del turismo en el impacto ambiental y social. Actualmente adaptando mi experiencia previa a la Ingeniería Informática.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- 15/07/19 – 25/10/21 Ayudante de Recepción en Hotel Iberostar Selection Lanzarote Park
<https://www.iberostar.com/hoteles/lanzarote/iberostar-lanzarote-park/>
- Operativa general de Front Desk
 - Enfoque en modelo de ventas directas de paquetes/servicios
 - Fidelización y atención al cliente online
- 17/09/18 – 02/07/19 Recepcionista en Hotel The Volcán Lanzarote
<https://www.hotelvolcanlanzarote.com/>
- Operativa general de Front Desk
 - Apoyo a Dirección Comercial en recepción de eventos y FamTrip de agencias y promotores
 - Gestión de peticiones en reserva via mailing y extranets
 - Gestión de Tiempo Libre en restaurantes
- 18/12/17 – 06/07/18 Programa de formación como Asistente de Director Alimentos y Bebidas en Royalton Negril, Jamaica <http://royaltonresorts.com/royalton-negril>
 Desempeñando tareas en las siguientes posiciones:
- Asistente Operativo y Administrativo de Alimentos y Bebidas
 - Asistente en Proyectos de Corporativo de Alimentos y Bebidas y Calidad para nuevas aperturas y control de propiedades
 - Jefe de Restaurantes
 - Jefe de Bares
 - Jefe de Banquetes, Minibares y Room Service
 - Jefe de Stewarding
 - Departamento de Costes
 - Departamento de Recursos Humanos
- 02/11/16 – 01/10/17 Ayudante de Recepción en Hotel Gran Castillo Tagoro, Lanzarote
<https://www.dreamplacehotels.com/es/hotel-gran-tagoro>
- Gestión y cotización de reservas
 - Operativa general de Front Desk
 - Gestión de Tiempo Libre en restaurantes y camas balinesas
 - Apoyo a RRPP en Mailing y extranets de webs de reservas

- 22/04/15 – 07/10/16 Asistente de Alimentos y Bebidas en H10 Rubicon Palace, Lanzarote
<https://www.h10hotels.com/es/hoteles-lanzarote/h10-rubicon-palace>
- Contabilidad y Consumos
 - Control y supervisión de bares y restaurantes
 - Gestión de Recursos Humanos en plantilla
 - Reservas en restaurantes A La Carta
 - Relaciones públicas, atención al cliente

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Actualmente desde 2021 Grado en Ingeniería Informática por Universidad Nacional de Educación a Distancia <https://www.uned.es/>
- Ingeniería de Computadores
 - Ingeniería de Software
 - Inteligencia Artificial
 - Programación y estructura de datos avanzada
 - Procesadores del lenguaje
- 2015 – 2016 Máster en Dirección y Gestión de Actividades Turísticas por Universidad Nacional de Educación a Distancia <https://www.fundacion.uned.es/>
- Economía de la Empresa
 - Gestión comercial
 - Gestión económico-financiera
 - Gestión de los recursos humanos
 - Gestión de los procesos y sistemas de calidad (ISO 9000)
- 2010 – 2015 Grado en Turismo por Universidad de Sevilla, España <http://www.us.es/>
- Módulos de Administración de empresas
 - Módulos de Geografía, Derecho, Marketing, Economía y Tecnologías de la Información
 - Tres semestres de Inglés Turístico
 - Tres semestres de tercer idioma (Alemán)
- Trabajo Fin de Grado: “Property Management Systems aplicados en los diferentes departamentos del sistema hotelero”
- 2012 – 2013 IMC Universidad de Ciencias Aplicadas, Krems, Austria, como estudiante internacional Erasmus – “Tourism and Leisure Management Bachelor”.
<http://fh-krems.ac.at/>
- Dos semestres (10 meses) con el programa de movilidad Erasmus

COMPETENCIAS PERSONALES

Idiomas

Español: Lengua Nativa

Inglés: Nivel Avanzado

Francés: Nivel Medio

Italiano: Nivel Medio

Alemán: Nivel Básico

Tecnologías de la Información y la Comunicación

Nivel Avanzado en PMS

Nivel Avanzado en Ofimática

Nivel Medio en Gestión de Redes Sociales

Nivel Medio en Edición de Imagen

Nivel Iniciación en Programación Orientada a Objetos